

## Huisreglement Sport&Spine, praktijk voor fysiotherapie

- Iedereen dient zich binnen de praktijk te houden aan algemene geldende normen en waarden
- Het is verboden om te roken binnen alle ruimten
- Sport&Spine, praktijk voor fysiotherapie is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van zich in, of in de directe omgeving van, dit gebouw bevindende eigendommen of bezittingen van bezoekers
- U dient op tijd aanwezig te zijn voor uw afspraak
- U dient tijdens het eerste bezoek uw legitimatiebewijs mee te brengen
- Bij verhindering van een afspraak dient u 24 uur van te voren af te zeggen, wij zijn genoodzaakt om niet tijdig afgezegde afspraken bij u in rekening te brengen.
- U dient gewassen/ hygiënisch te zijn voor iedere behandeling
- Wanneer u 10 minuten na uw geplande tijd voor een afspraak nog niet bent opgehaald door de desbetreffende therapeut, belt u alstublieft aan bij de ingang om te laten weten dat u wacht.
- De praktijk aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten die zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden
- In het geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van personeel en/of brandweer en politie op te volgen
- Het aantal behandelingen wat u vergoed krijgt is afhankelijk van uw zorgverzekeringspakket. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te lezen over de mate van vergoeding. De praktijk heeft contracten met bijna alle zorgverzekeringen waardoor wij rechtstreeks kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Alle fysiotherapeuten zijn geregistreerd in het BIG-register en in het Centraal Kwaliteitsregister. Dit geldt ook voor de specialisaties.
- De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het de klachtenregeling van het keurmerk fysiotherapie. Wanneer u een klacht heeft, wordt u verwezen naar de klachtenprocedure.
- De praktijk houdt zich aan de privacyregeling AVG 2018
- De praktijk hanteert WetBeschermingPersoonsgegevens
- De praktijk hanteert wet op Geneeskundig Behandelovereenkomst (WGBO)
- U heeft recht op inzage in uw dossier en het ontvangen van een afschrift van gegevens daarover
- De praktijk doet mee aan de CQ-index, wat nodig is voor contracten met zorgverzekeraars. Uw e-mailadres wordt hiervoor doorgegeven aan een onafhankelijke partij. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dat aangeven bij uw behandelend fysiotherapeut.
- De praktijk verzamelt behandelgegevens voor de landelijke database keurmerk, voor meer informatie hierover verwijzen we u naar de folders in de praktijk.